

# Spam filters at CERGE-EI

## Incoming emails

Incoming email filtering consists from several steps:

### Step 1: Fortimail

#### ***Appliance gw.cerge-ei.cz - Fortimail from Fortinet vendor***

Fortimail checks for: IP reputation, SPF, DKIM, DMARC, viruses, suspicious content, phishing links, newsletters, executable files, encrypted files etc.

Malicious content - is blocked and is put to system quarantine for further analysis.

Suspicious content - usually add warning to the subject - warning texts are in lowercase: [Spam], [Newsletter] , [Warning - bad SPF] etc.

### Step 2: Ironport

#### ***2 appliances iport.cerge-ei.cz and iport2.cerge-ei.cz - Cisco Email Security Appliance***

Primary appliance is iport (iport2 is auxiliary)

Filtrace na spam je několikastupňová.

1. První filtr je Fortimail, který kontrolujeme my a pokud by měla být nějaká reklamace na něj, potřebujeme dohledávat podle parametrů zprávy, času, odesílatele a podobně. Pak lze celkem dobře a přesně zjistit v logu, co se stalo, proč a jak se zprávou naložil.
2. Druhý filtr je Ironport, který mimo jiné zprávy značuje [suspected spam]. které propouští ihned dál a [spam], které zařazuje do uživatelské karantény a posílá o tom uživateli zprávu (v současnosti během pracovní doby každou hodinu). Zprávu z karantény lze uvolnit, případně jde i uživatele označit jako čistého pro příští bezproblémové doručení.
3. Poslední serverový filtr je Zimbra, která může přeradit zprávu do Junk folderu. Jeho filtrace je dohledatelná v hlavičkách zprávy. Viz i výše uvedený text na wiki, poslední ilustrovaný odstavec o hlavičkách zprávy.
4. Úplně poslední filtraci dělá i klient, Thunderbird nebo Outlook.

From:  
<https://itinfo.cerge-ei.cz/> - CERGE-EI Infrastructure Services

Permanent link:  
[https://itinfo.cerge-ei.cz/doku.php?id=public:emai:spam\\_chain&rev=1623839933](https://itinfo.cerge-ei.cz/doku.php?id=public:emai:spam_chain&rev=1623839933)

Last update: **2021-06-16 10:38**

